

Закрытое акционерное общество
«Вокорд Телеком»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ЗАО «Вокорд Телеком»

_____/К.К. Кравченко

« » _____ 20__ г.

Комплекс аппаратно- программный «Вокорд-Трафик Р»

РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**ИНСТРУКЦИЯ
ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ
СПЕЦИАЛЬНАЯ**

ШТАГ.421457.023ИС1

Дата редакции: декабрь 2020 г.
Версия документа: 10150

КАП «ВОКОРД-ТРАФИК Р». РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Техническое обслуживание (ТО) комплекса аппаратно-программного «Вокорд-Трафик Р» (далее - АПК) – совокупность технических и организационных мероприятий, осуществляемых в процессе эксплуатации аппаратных и программных частей комплекса с целью обеспечения выполнения им заданных функций, работоспособности и функциональной безопасности в течение всего срока эксплуатации. Регламент ТО является нормативно-техническим документом, определяющим порядок проведения и состав регламентного технического обслуживания АПК.

1. Основные сведения о КАП «Вокорд-Трафик Р»

КАП «Вокорд-Трафик Р» предназначен для дистанционного измерения скорости движения транспортных средств (ТС) с привязкой ко времени и месту фиксации ТС, обнаружения и фиксации нарушений ПДД на линейных участках дороги и перекрестках, сбора, хранения полученных данных о ТС, их скорости, направлении движения, дате и времени прохождения через зону контроля комплекса, совершенных нарушениях ПДД.

Идентификация ТС осуществляется путем автоматического распознавания их государственных регистрационных знаков (ГРЗ). Скорость ТС измеряется радиолокационным способом с помощью многоцелевого радара. Дополнительно используется измерение скорости по видеокадрам. Время фиксации ТС и географические координаты места фиксации ТС определяются с помощью сигнала ГНСС.

Производитель: ЗАО «Вокорд Телеком», 143072, Московская область, г.Одинцово, поселок ВНИИССОК, дом 1А, этаж 2, офис 1. Отдел техподдержки support@vocord.ru, сайт www.vocord.ru.

Область применения КАП: контроль безопасности движения автотранспорта на дорогах и автотрассах, системы фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения.

2. ТО: Общие положения

1. При проведении ТО необходимо руководствоваться положениями настоящего регламента.
2. Мероприятия ТО проводятся силами специализированного персонала организации Пользователя АПК (далее – Пользователя) или Подрядной организацией в рамках двухсторонних договорных отношений между Пользователем (Заказчиком) и Подрядной организацией (Исполнителем).
3. В случае выполнения ТО Подрядной организацией (Исполнителем) перед подписанием Договора Стороны проводят первичное обследование объектов, передаваемых Подрядной организации (Исполнителю) на ТО. Целью обследования является определение состава АПК, его технического состояния, соответствие смонтированного оборудования АПК проектной документации.

Результаты обследования должны быть оформлены в виде акта свободной формы, в котором указывается весь перечень объектов АПК, передаваемого на ТО (оборудование рубежей контроля, серверное оборудование, рабочие места операторов), указывается количество объектов АПК, отражается соответствие (или несоответствие) смонтированного оборудования спецификации согласно проектной документации, имеющейся у Пользователя (Заказчика), выдаются рекомендации по модернизации и совершенствованию АПК. Пример Акта первичного обследования приведен в *Приложении 1 (стр. 5)*.

4. В случае выполнения ТО Подрядной организацией (Исполнителем) ТО проводится в сроки, оговоренные с Заказчиком, с учетом пункта 9 (стр. 3) настоящего раздела.
5. ТО проводится с соблюдением требований действующих нормативных документов по охране труда, правил техники безопасности и пожарной безопасности, в том числе в соответствии с требованиями документов: Правила устройства электроустановок (ПУЭ), Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, Межотраслевые правила по охране труда (правила безопасности) при эксплуатации электроустановок, Строительные нормы и правила (СНиП) и других нормативных документов.
6. Специализированный персонал Пользователя, осуществляющий ТО, или Подрядной организации (в случае выполнения ей ТО) должен обладать достаточной квалификацией и должен быть аттестован для проведения работ, связанных с ТО АПК, по требованиям нормативных документов, перечисленных в пункте 5 (стр. 3).
7. Специализированный персонал Пользователя, осуществляющий ТО, или Подрядной организации (в случае выполнения ей ТО) должен пройти подготовку, обеспечивающую выполнение ТО АПК. Подготовка должна осуществляться центром обучения ЗАО «Вокорд Телеком». Результаты подготовки персонала должны быть подтверждены разрешительным документом (сертификатом) на проведение соответствующих работ.

Если ТО осуществляется персоналом (Пользователя или Подрядной организации), не имеющим сертификатов о прохождении обучения в компании-производителе АПК, компания-производитель снимает АПК с гарантийного обслуживания.

8. ТО проводится дистанционно и на месте эксплуатации АПК.
9. ТО проводится в соответствии с графиком проведения работ и в строгом соответствии с требованиями нормативных документов:
 - Формуляра АПК ШТАГ.42 1457.023ФО;
 - Руководства по эксплуатации АПК ШТАГ.42 1457.023РЗ;
 - Методики поверки АПК ШТАГ.42 1457.023МП;
 - Проектной документации АПК;
 - Технических и эксплуатационных документов на оборудование АПК.
10. По результатам выполнения каждого пункта всех регламентов ТО делается запись в журнале регламентного ТО свободной формы с указанием неисправностей в работе Системы. На основании записей о неисправностях принимается решение об их устранении. Пример Журнала регламентного ТО приведен в *Приложении 2 (стр. 6)*.
11. ТО АПК не включает устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие:
 - внесения изменений в состав оборудования АПК или его ремонта лицами, не являющимися представителями Пользователя или Подрядной организации, имеющей право выполнять ТО, и лицами, не имеющих соответствующей квалификации и допусков;
 - аварий на объектах или небрежных действий Пользователя, вандализма, климатических, техногенных и иных воздействий (затопление, пожар, гроза, сбой в сети электропитания и т. п.).
12. Работы, которые не входят в ТО, могут быть выполнены по отдельному соглашению Пользователя (Заказчика) с уполномоченной на выполнение этих работ Подрядной организацией (Исполнителем), а именно:
 - плановая поверка во время выполнения регламентов ТО или внеплановая поверка по запросу Заказчика в период между выполнением регламентов ТО;
 - замена вышедшего из строя оборудования АПК;
 - модернизация оборудования АПК.

3. Регламенты ТО

3.1. Регламент ТО-1 (еженедельно)

Периодичность проведения: один раз в неделю.

№	Вид работ
1	Проверка каналов связи до комплекса.
2	Проверка работы системы: снятие данных о бесперебойной работе комплекса или о последней перезагрузке комплекса, снятие логов работы системы.
3	Проверка наличия изображений с камеры видеофиксации.
4	Проверка количества зафиксированных проездов транспортных средств по каждому каналу и суммарно по системе за период между выполнением еженедельных регламентов.
5	Проверка наличия показаний радаров при фиксации ГРЗ ТС по каждому каналу для выявления случаев появления нулевых значений скорости.
6	Проверка связи между комплексом и сервером Федеральной информационной системы (далее - ФИС) ГИБДД. Проверка автоматической передачи данных о событиях видеофиксации нарушений ПДД в ФИС ГИБДД.

3.2. Регламент ТО-2 (ежемесячно)

Периодичность проведения: один раз в месяц.

№	Вид работ
1	Проверка качества изображений ТС и номерной пластины ГРЗ по каждому каналу в светлое время суток. Проверить на 10 последних ТС, проехавших подряд. Проверка производится в условиях сухой погоды, без источников постоянного загрязнения при движении ТС: тающего снега, брызг и грязи из-под колёс впереди едущих автомобилей и т.п.
2	Проверка качества изображений ТС и номерной пластины ГРЗ по каждому каналу в темное время суток. Проверить на 10 последних ТС, проехавших подряд. Проверка производится в условиях сухой погоды, без источников постоянного загрязнения при движении ТС: тающего снега, брызг и грязи из-под колёс впереди едущих автомобилей и т.п.
3	Проверка корректности ракурса камеры и разметки зон фиксации и полос движения по каждому каналу.
4	Проверка ширины в пикселях номерной пластины ГРЗ при нахождении её в нижней трети кадра по каждому каналу.
5	Обновление программного обеспечения комплекса. Обновление производится только в случае выхода новых версий программного обеспечения за период между выполнением ежемесячных регламентов.
6	Проверка работы встроенной навигационно-временной аппаратуры потребителей глобальных навигационных спутниковых систем (ГЛОНАСС/GPS).
7	Проверка фиксации нарушений ПДД. Проверить в реальном времени на 10 фактах фотовидеофиксации нарушений ПДД: поступление в систему данных о фиксации ТС, его номера, скорости, признака регистрации нарушения ПДД. При отклонении зарегистрированного количества нарушений более 10% от реального количества проверить на большей выборке – 100 фактов фиксации.

№	Вид работ
8	Очистка смотровых окон камер и прожекторов.

3.3. Регламент ТО-3 (ежегодно)

Периодичность проведения: один раз в год.

№	Вид работ
1	Проверка состояния корпусов оборудования комплекса на рубеже контроля.
2	Проверка состояния гермовводов на всём оборудовании, установленном на рубеже контроля.
3	Проверка состояния крепления оборудования фотовидеофиксации к опоре рубежа контроля.
4	Проверка состояния опоры рубежа контроля (наличие повреждений, следов значительной коррозии и т.п.).
5	Проверка состояния кабельной сети на рубеже контроля (отсутствие провисания проводов, обрыва крепежа проводов к опоре и т.п.).

Приложение 1

Акт первичного обследования
КАП "Вокорд-Трафик Р" _____
заводской номер

Дата обследования _____

Место (адрес) обследования _____

Наименование оборудования	Серийный номер	Состояние	Соответствие проектной документации	Примечание

Состав комиссии:

Наименование организации	Ф.И.О.	Должность	Подпись

Приложение 2

Журнал регламентного технического обслуживания
КАП "Вокорд-Трафик Р" _____
заводской номер

Место (адрес)
установки _____

Вид регламента	Дата и время	Наименование оборудования	Серийный номер	Краткое описание выполненных работ	Состояние оборудования по результатам ТО	Ф.И.О., подпись выполнившего ТО